

## Általános Szerződési Feltételek

(a továbbiakban: ÁSZF)

amely létrejött egyrészről

Cég neve:	Noispot Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	2500 Esztergom, Kossuth Lajos u. 40.
Képviselő:	Márai László Péter ügyvezető
cég adószáma:	23440005-2-11
Közösségi adószáma:	HU23440005
cégjegyzékszám:	11-09-019347
e-mail cím:	<a href="mailto:info@noispot.com">info@noispot.com</a>
honlap:	<a href="http://noispot.com">noispot.com</a>

a továbbiakban Szolgáltató

másrészről

az igénybevevő, azaz a jelen szerződés elfogadásakor megadott és megerősített adatokkal rendelkező természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb olyan jogalany, aki saját nevében jogokat szerezhet, és kötelezettségeket vállalhat

a továbbiakban Igénybevevő között,

a továbbiakban a Szolgáltató és az Igénybevevő együttesen mint Felek között, az alábbi feltételekkel:

1. Az ÁSZF tárgya: a Szolgáltató kijelenti, hogy social pubbing<sup>tm</sup> szolgáltatásra alkalmas rendszert (a továbbiakban social pubbing<sup>tm</sup> szolgáltatás) üzemeltet. A social pubbing<sup>tm</sup> szolgáltatás olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi az Igénybevevő részére tematikus zenecsatornákhöz történő hozzáférést és az azokban található számok lejátszását, az Igénybevevő ügyfeleinek pedig a zeneszámok lejátszási listájának szerkesztését.

Az ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott social pubbing<sup>tm</sup> szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a social pubbing<sup>tm</sup> szolgáltatás igénybevétele során a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

2. Az ÁSZF hatálya:

2.1. A social pubbing<sup>tm</sup> szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyedi szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Egyedi Szolgáltatási Szerződés) aláírásával az ÁSZF feltételeit az Igénybevevő magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató és az Igénybevevő között az ÁSZF által szabályozott megállapodás akkor jön létre, amikor az Igénybevevő a social pubbing<sup>tm</sup> szolgáltatásra vonatkozó jelen ÁSZF rendelkezéseit a 4.1. pontban részletezett eljárás keretében elfogadja.

2.2. Az ÁSZF határozatlan időre szól. Az ÁSZF hatálya az Igénybevevőre az Igénybevevő és a Szolgáltató közötti Egyedi Szolgáltatási Szerződés fennállásának hatály alatt terjed ki, azzal, hogy az ÁSZF hatálya alatti Egyedi Szolgáltatási Szerződés létrejöhet akár határozott, akár határozatlan időre is.

2.3. Amennyiben az Egyedi Szolgáltatási Szerződés és az ÁSZF egyes rendelkezései eltérnek egymástól, úgy a Felek jogviszonyára az eltérő rendelkezések tekintetében az Egyedi Szolgáltatási Szerződés az irányadó.

### 3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

#### 3.1. Zenei csatornákhöz történő hozzáférés

A Szolgáltató az Igénybevevő részére biztosítja az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott, a Szolgáltató által összeállított tematikus zenei csatornákhöz való hozzáférést és a zenei csatornákból található egyes zeneszámok lejátszását az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben megjelölt helyen. Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a social pubbing<sup>tm</sup> szolgáltatást az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározottól eltérő helyen csak a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulását követően veheti igénybe. A Szolgáltató az egyes zenei csatornák tartalmát szabadon megváltoztathatja. Az Igénybevevő a hardver lejátszó egység használatával igénybe vett szolgáltatás esetén az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott mértékben és díjazás ellenében jogosult a Szolgáltató által összeállított zenei csatornák tartalmának módosítására. Az Igénybevevő a szoftver lejátszó egység használatával igénybe vett szolgáltatás esetén a Szolgáltató által összeállított zenei csatornák tartalmát nem módosíthatja.

#### 3.2 . Adminisztrációs felület biztosítása

A Szolgáltató lehetőséget biztosít az Igénybevevő számára a megfelelő adminisztratív felület használatával a tematikus zenecsatornák között történő váltásra, az adott zenecsatornához tartozó zeneszámok kihagyására, tiltására, hardver lejátszó egység használata esetén az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott mértékben és díjazás ellenében, az ÁSZF-ben foglaltak figyelembe vételével saját zeneszámoknak a zenecsatornába történő feltöltésére, ezáltal a zenei tartalom szerkesztésére. Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy csak olyan zeneszám feltöltésére jogosult, amely felett rendelkezési joga korlátlan, harmadik személy szerzői, vagy bármilyen más jogát, illetve a jó ízlést, a közrendet, közbizalmat, mások vallási, világnézeti meggyőződését nem sérti. Az Igénybevevő által feltöltött zeneszámokért való teljes felelősség az Igénybevevőt terheli, azokért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

#### 3.3. Mobiltelefon alkalmazás biztosítása az Igénybevevő ügyfelei számára

A Szolgáltató az Igénybevevő ügyfelei részére az arra alkalmas ingyenesen letölthető mobiltelefon alkalmazás segítségével lehetővé teszi a social pubbing<sup>tm</sup> szolgáltatáshoz kapcsolódó alábbi tevékenységek végzését:

- a) szavazás a lejátszási listában szereplő zeneszámra,
- b) meghatározott előadó zenecsatornában található zeneszámának hozzáadása a lejátszási listához,
- c) üzenet küldése az ügyfél facebook üzenőfalára,
- d) az ügyfél saját és az Igénybevevő további vendégeinek a social pubbing<sup>tm</sup> szolgáltatáshoz kapcsolódó profiloldalának megtekintése,
- e) a lejátszási listában szereplő zeneszámok megvásárlása,
- f) az alkalmazás Szolgáltató által történő fejlesztése következtében a jövőben létrejövő és a Szolgáltató által ingyenesen, vagy az Egyedi Szolgáltatási

Szerződésben meghatározott díjazás ellenében az Igénybevevő rendelkezésére bocsátott további szolgáltatások igénybevétele.

### 3.4. Az Igénybevevő hirdetéseinek elhelyezése

A Szolgáltató a 3.3. pontban hivatkozott alkalmazás segítségével biztosítja az Igénybevevő számára az alkalmazás notification pontja alatt elérhető aloldalon az Igénybevevő által meghatározott, a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelő hirdetések elhelyezését, továbbá azt, hogy az Igénybevevő ügyfelei az Igénybevevőt saját facebook, vagy más közösségi oldalukon hirdessék. Az Igénybevevő hirdetések elhelyezésére vonatkozó joga nem kizárólagos.

### 3.6. Hardver lejátszó egység használatával igénybe vett szolgáltatás esetén

#### 3.6.1. Hardver lejátszó egység biztosítása

A Szolgáltató az Igénybevevő rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver lejátszó egységet, valamint az ennek internetre történő csatlakoztatásához és elektromos árammal történő ellátásához szükséges kábeleket, tápegységeket, továbbá a social pubbing™ szolgáltatás reklámozása céljára szolgáló úgynevezett „flyereket”, illetve az ezek üzembe helyezéséhez és használatához szükséges leírást. Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a rendelkezésére bocsátott eszközök felett tulajdonjogot nem szerez, azok a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az Igénybevevő kötelezettséget vállal arra, hogy a részére átadásra került tárgyi eszközöket a Felek közötti jogviszony megszűnését követően, az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott határidőn belül a Szolgáltató részére, átadáskori állapotban visszaszolgáltatja.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal továbbá meghibásodás esetén az Igénybevevő rendelkezésére bocsátott eszközök javítására, cseréjére. Az Igénybevevő rendelkezésére bocsátott eszközök javítására kizárólag a Szolgáltató jogosult. Amennyiben a social pubbing™ szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver lejátszó egység meghibásodására az Igénybevevő érdekkörében álló okból kerül sor, abban az esetben a Szolgáltató a hardver lejátszó egység javításával kapcsolatban az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott mértékű kiszállási és karbantartási díjat számít fel, amelynek megfizetésére az Igénybevevő a hardver lejátszó egység javításával egyidejűleg köteles.

Az Igénybevevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a social pubbing™ szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy az Igénybevevő rendelkezzen internet elérhetőséggel, megfelelő hangrendszerrel, elektromos áram elérhetőséggel és az ezekhez történő kapcsolódási lehetőséggel. Mindezen feltételek biztosítása az Igénybevevő kötelezettségét képezi. Az Igénybevevő kötelezettségét képezi továbbá a social pubbing™ szolgáltatás igénybevételéhez szükséges tárgyi eszközök üzembe helyezési munkálatainak elvégzése és a szolgáltatást biztosító szerverhez történő csatlakozás.

Az Igénybevevő kötelezettséget vállal arra, hogy mindaddig, amíg a flyerek az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben szolgáltatási helyként megjelölt helyiségben kihelyezésre kerülnek, illetve a social pubbing™ szolgáltatás más módon reklámozásra kerül, a social pubbing™ szolgáltatást az adott helyen folyamatosan biztosítja. Az Igénybevevő kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy az Egyedi

Szolgáltatási Szerződés megszűnését követően a flyereket, illetve a social pubbing™ szolgáltatásra utaló egyéb reklámokat haladéktalanul eltávolítja.

### 3.6.2. Ügyfélszolgálat biztosítása

A Szolgáltató a social pubbing™ szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban munkanapokon 12.00-20.00 óra között magyar, angol és német nyelven telefonos ügyfélszolgálatot, valamint a hét minden napján magyar, angol és német nyelven online ügyfélszolgálatot üzemeltet. Az online ügyfélszolgálaton keresztül feltett kérdésekre a Szolgáltató munkanapokon 2 órán, munkaszüneti napokon és hétvégén pedig 4 órán belül válaszol.

### 3.7. Szoftver lejátszó egység használatával igénybe vett szolgáltatás esetén

A Szolgáltató a szolgáltatás online úton történő igénybevétele esetén az Igénybevevő részére felhasználónév segítségével lehetővé teszi a szolgáltatás online igénybevételéhez szükséges szoftvernek a noispot.com weboldalon keresztül történő letöltését.

3.8. A Szolgáltató a jelen 3. pontban meghatározott szolgáltatások közül az Igénybevevő által megrendelésre kerülő szolgáltatási csomag által tartalmazott szolgáltatásokat biztosítja az Igénybevevő számára. A Szolgáltató mindenkor hatályos szolgáltatási csomagjai a noispot.com oldalon érhetőek el.

## 4. A social pubbing™ szolgáltatás igénybevételének feltételei

4.1. A social pubbing™ szolgáltatás nyitóoldalát (noispot.com) bárki szabadon böngészheti. Az Igénybevevő a social pubbing™ szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltatóval megkötésre kerülő Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján válik jogosulttá. A social pubbing™ szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató és az Igénybevevő között létre kell jönnie az Egyedi Szolgáltatási Szerződésnek. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírása egyben a Szolgáltató adatkezelési szabályzatának megfelelő adatkezeléshez való hozzájárulását is jelenti.

4.2. Szoftver lejátszó egység használata esetén a felhasználónév biztonságos megőrzése az Igénybevevő érdekkörébe tartozó esemény, melynek elmulasztásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

4.3. A mindenkori hatályos ÁSZF a social pubbing™ szolgáltatás noispot.com honlapján magyar, angol és német nyelven érhető el azzal, hogy a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

4.4. Az Igénybevevő számára már a 2.1. pontban meghatározott szerződéskötési időponttól kezdődően, illetve a 3.6.1. pontban meghatározott tárgyi eszközök átadását követően elérhetővé válik a social pubbing™ szolgáltatás.

4.5. A szerződés létrejöttét követően az Igénybevevő a social pubbing™ szolgáltatás után az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott kezdő időponttól, az ott meghatározott szolgáltatási díjat köteles a Szolgáltató felé megfizetni a Szolgáltató számlája alapján. A szolgáltatási díj fizetése havonta előre, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor történik. A számlát az Igénybevevő a tárgyhónap 8. napjáig köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben az Egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján az Igénybevevő kapcsolódási díj megfizetésére köteles, a kapcsolódási díjat a social pubbing™ szolgáltatás első igénybevételének napjáig köteles a Szolgáltató részére megfizetni. A kapcsolódási díj megfizetése a social pubbing™ szolgáltatás igénybevételének feltétele.

Az Igénybevevő ügyfelei a 3.3. pontban meghatározott ingyenes szolgáltatások igénybevételére jogosultak.

## 5. A jogviszony módosulása, megszűnése

5.1. Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítása a social pubbing™ szolgáltatás honlapján való közzététellel válik hatályossá, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató e-mailben értesíti az Igénybevevőt az ÁSZF módosításáról.

### 5.2. A szerződés felmondásának szabályai az Igénybevevő részéről

5.2.1. Az Igénybevevő rendes felmondással 30 (harminc) napos határidővel a Szolgáltatónak címzett nyilatkozattal írásban, ajánlott, tértivevényes küldeményben felmondhatja a határozatlan idejű Egyedi Szolgáltatási Szerződés, illetve a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyt. Határozott idejű Egyedi Szolgáltatási Szerződés esetén az Igénybevevőt a rendes felmondás joga nem illeti meg.

5.2.2. Az Igénybevevő az Egyedi Szolgáltatási Szerződést az 5.1 pont szerinti ÁSZF módosításra tekintettel, a módosítás hatálybalépésétől számított 5 (öt) napon belül jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az ÁSZF módosítását nem fogadja el.

Az Igénybevevő az Egyedi Szolgáltatási Szerződést jogosult továbbá a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Igénybevevő előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül szerződésszegését nem orvosolja.

### 5.3. A szerződés felmondása a Szolgáltató részéről

5.3.1. A Szolgáltató rendes felmondással 30 (harminc) napos határidővel az Igénybevevőhöz címzett nyilatkozattal írásban, ajánlott, tértivevényes küldeményben felmondhatja a határozatlan idejű Egyedi Szolgáltatási Szerződés, illetve a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyt. Határozott idejű Egyedi Szolgáltatási Szerződés esetén a Szolgáltatót a rendes felmondás joga nem illeti meg.

5.3.2. A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Igénybevevő:

a) akadályozza, vagy veszélyezteti a social pubbing™ szolgáltatás rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Igénybevevő rendelkezésére bocsátott tárgyi eszközöket rongálja, azokban kárt tesz, vagy azokat rendeltetésellenesen használja, megsemmisíti,

b) a social pubbing™ szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogokat megsérti,

- c) fizetési kötelezettségével 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik,
- d) valótlan adatot szolgáltat,
- e) a saját zeneszámok feltöltésére vonatkozó 3.2. pontban szabályozott rendelkezéseket megszegi,
- f) más súlyos szerződésszegést követ el.

5.3.3. A Szolgáltató a felmondást megelőzően, legalább 15 (tizenöt) napos határidővel felszólítja az Igénybevevőt a szerződésszegés megszüntetésére, amennyiben az Igénybevevő szerződésszegése folyamatosan fennáll, és még orvosolható az általa okozott kár vagy érdeksérelem.

## 6. Személyes adatok kezelése

6.1. A Szolgáltató jogosult az Igénybevevő által megadott személyes adatokat tárolni, feldolgozni, és a social pubbing™ szolgáltatással kapcsolatban felhasználni.

6.2. A Szolgáltató tiszteletben tartja és védi az Igénybevevő személyes adatait, melyeket bizalmasan kezel. A Szolgáltató a social pubbing™ szolgáltatással kapcsolatban tudomására jutott személyes adatok megismerését más részére nem teheti lehetővé.

6.5. A Szolgáltató jogosult az Igénybevevőtől feldolgozásra kapott adatokat kezelni, az Igénybevevőt értesíteni új szolgáltatások megjelenéséről.

6.6. Az Igénybevevő tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, azokba bármikor betekinthez. A tájékoztatást a Szolgáltató köteles a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 (harminc) napon belül írásban megadni.

6.9. Az Igénybevevő köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges felhasználói azonosító védelme érdekében. Az Igénybevevő felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, amely felhasználói azonosítójának felhasználásával valósult meg.

6.10. A személyes adatoknak a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az vagy az abból származó kár az Igénybevevő szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések szerint járt el.

6.11. A Szolgáltató a személyes adatok kezelését csak az információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. számú törvény figyelembevételével végzi. Az adatkezelés időtartamára az általános elévülési idő az irányadó, illetve az adatkezelés céljára tekintettel az arra vonatkozó jogszabályban meghatározottak.

6.12. A Szolgáltató kijelenti, hogy alvállalkozói, megbízottjai és alkalmazottai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

6.13. A Szolgáltató mindenkor aktuális Adatkezelési és Adatbiztonsági szabályzata a social pubbing™ szolgáltatás honlapján elérhető az Ügyfelek részére.

## 7. Védjegy és szerzői jogok

7.1. A social pubbing™ szolgáltatás honlapján (noispot.com) megjelenő védjegyek és logók a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül más semmilyen módon nem használhatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, és nem teheti közzé.

7.2. A megjelölések és a honlapon elérhető információk és egyéb anyagok, valamint a tematikus zenei csatornák által tartalmazott zeneszámok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok – a zeneszámok esetén a 7.3. pontban meghatározott terjedelemben – a Szolgáltatót, illetve az eredeti szerzői jogi jogosultakat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat, valamint a zeneszámokat a Szolgáltató, illetve az eredeti szerzői jogi jogosultak kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. Az Igénybevevő kötelezettséget vállal, hogy a rendelkezésére bocsátott zeneszámokat semmilyen formában nem rögzíti, azokat kizárólag az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szolgáltatási helyen, az Egyedi Szolgáltatási Szerződés fennállása alatt, az ÁSZF-ben meghatározott terjedelemben használja.

7.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltató és a Művészeti Szakszervezetek Szövetsége Előadóművészeti Jogvédő Iroda (1068 Budapest, Városligeti fasor 38.), valamint a Magyar Hanglemezkiadók Szövetsége (1113 Budapest, Harcos tér 5.) között 2011. augusztus 19. napján szerződés jött létre, amely szerződés alapján a Szolgáltató jogosulttá vált többek között interaktív webcasting szolgáltatás nyújtására is, amely alapján a Szolgáltató jogosult a hangfelvételeknek vezeték útján, vagy bármely más hasonló eszközzel, vagy módon – ideértve számítógépes, illetve mobil hálózat igénybevételét is – a nyilvánossághoz történő közvetítésére oly módon, hogy lehetővé tegye, hogy a nyilvánosság tagja

a) a műsorban szereplő egyes műfajokat, vagy előadóművészeket előnyben részesítsen – nem ideértve meghatározott előadó(k) vagy hangfelvétel(ek) egyedi kiválasztását –, illetve

b) igénybevétel közben egy, vagy több hangfelvételt átugorjon, illetve

c) a műsorfolyamot rövid időre megállítsa.

A fent hivatkozott szerződés alapján a Szolgáltató simulcasting szolgáltatás nyújtására, azaz hangfelvételnek a sugárzással egy időben, számítógépes hálózat igénybevételével is történő nyilvánossághoz közvetítésére Magyarország határain kívül, Argentína, Ausztria, Belgium, Bulgária, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Görögország, Hollandia, Hong Kong, Írország, Izland, Kanada, Lengyelország, Malajzia, Mexikó, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Peru, Portugália, Svájc, Svédország, Szingapúr, Tájföld, Tajvan, valamint Új-Zéland területén is jogosult további díjfizetés nélkül.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltató és az ARTISJUS Magyar Szerzői Jogvédő Iroda Egyesület (1016 Budapest, Mészáros u. 15-17.) között 2011. augusztus 12. napján felhasználási szerződés jött létre, amely szerződés alapján a Szolgáltató jogosulttá vált az érintett szerzők/szerzői jogosultak külön hozzájárulása nélkül, a bel- és külföldi zeneszerzők, szövegírók szerzői jogi védelem alatt álló, bármilyen formában már nyilvánosságra hozott, és a zenei „kisjogos” művek fogalmi körébe tartozó minden szöveges és szöveg nélküli zeneművéről változtatás nélkül saját műsora számára jogszerűen felhasznált hang- vagy képfelvételről, ideértve a kereskedelmi forgalomban lévő hangfelvételeket is saját eszközeivel hangfelvételt készíteni, illetve a fenti műveket tetszés szerinti alkalommal számítógépes hálózat igénybevételeivel a nyilvánossághoz közvetíteni.

A Szolgáltató a social pubbing™ szolgáltatást a jelen pontban meghatározott szerződések alapján, azok rendelkezéseinek megtartásával végzi.

## 8. Szavatosság, felelősség

8.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás a jogviszony létrejöttétől működőképes.

8.2. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott.

Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében, ideértve a 3.6.1. pontban meghatározott javítási, kicserélési kötelezettség mielőbbi teljesítését is.

8.3. A Szolgáltató nem tehető felelőssé azért, ha a social pubbing™ szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó alkalmazás és/vagy honlap a Szolgáltatónak nem felróható műszaki vagy egyéb meghibásodás miatt nem, vagy nem megfelelő módon üzemel. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja minden körülmények között a social pubbing™ szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó alkalmazás és/vagy honlap hibamentes és zavartalan működését. A Szolgáltató szavatosságvállalása nem terjed ki arra az esetre, amikor a szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó alkalmazás és/vagy honlap hibáját harmadik személy okozza.

8.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a social pubbing™ szolgáltatást és/vagy a kapcsolódó alkalmazást és/vagy honlapot szükség szerint, időről időre továbbfejlessze vagy módosítsa, feltéve, hogy az ilyen módosítások nem változtatják meg a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal ellentétes módon a social pubbing™ szolgáltatás jellegét és nem hatnak hátrányosan annak funkciójára. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot továbbá, hogy a kapcsolódó alkalmazás és/vagy honlap működtetését javítási vagy megelőző karbantartás miatt, vagy továbbfejlesztés céljából felfüggeszesse, feltéve, hogy megtesz minden elvárható lépést annak érdekében, hogy a felfüggesztés időtartama a lehető legrövidebb legyen. A tervezett üzemszünet idejéről a Szolgáltató legalább 3 (három) naptári nappal előre értesíti az Igénybevevőt.

8.5. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség korlátozása arra tekintettel kerül



kikötésre, hogy a 4.5. pontban meghatározott egyes szolgáltatások igénybevétele az Igénybevevő ügyfele számára díjtalan.

8.6. Az Igénybevevő korlátozás nélkül felel az Igénybevevő részére átadott tárgyi eszközökben a Szolgáltató által okozott károkon kívül bekövetkezett valamennyi kárért.

## 9. Titoktartás

9.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a social pubbing<sup>tm</sup> szolgáltatás kapcsán egymás tudomására jutott üzleti titkot [Ptk. 81. § (2) bekezdés], így különösen, de nem kizárólag az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglalt adatokra, a másik Fél üzletpolitikájára, annak működésére vonatkozó tény, adatot, információt időkorlátozás nélkül megőrizni kötelesek. Üzleti titok harmadik személynek csak a másik Fél előzetes írásbeli jóváhagyása birtokában adható át, vagy ha a titok átadása valamelyik Fél törvényen alapuló kötelezettsége. Ez utóbbi esetben a titok átadásáról a Felek kötelesek egymást késedelem nélkül értesíteni.

9.2. Amennyiben az Igénybevevő a 9.1. pontban meghatározott kötelezettségeit megszegi, abban az esetben a kötelezettségszegést követő 10 napon belül 120.000,- Ft, azaz egyszázhuszezer forint összegű kötbért köteles a Szolgáltató részére fizetni.

## 10. Vis maior

A Felek mentesülnek az ÁSZF, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megszegésének jogkövetkezményei alól, amennyiben kötelezettségeik nem vagy késedelmes teljesítése vis maior következménye. A Felek kötelesek a vis maiornak minősülő körülmények bekövetkeztéről és megszűntéről a másik Felet késedelem nélkül írásban tájékoztatni és a vis maior tényét az illetékes hatóság által kiadott okirattal, igazolni. A Felek kötelesek tájékoztatni egymást a vis maior esemény okáról, terjedelméről, jellemzőiről, az ÁSZF, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződés teljesítésére való hatásáról, változásáról, megszűnéséről.

## 11. Záró rendelkezések

11.1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

11.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre különösen az 1959. évi IV. törvény, az 1999. évi LXXVI. törvény és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései az irányadóak.

11.3. A Felek megállapodnak, hogy esetleges vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalások útján, szükség esetén jogi képviselőik bevonásával kísérelik meg rendezni és csak ennek eredménytelensége esetén fordulnak bírósághoz, mely esetre már most kikötik a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választott Bíróság kizárólagos illetékességét.

2012. 08. 09.